



Los Programas de Bajos Ingresos están aquí para ayudar

A partir de octubre de 2024, Liberty tiene un nuevo Programa de Asistencia al Cliente («CAP», por sus siglas en inglés) que está diseñado para proporcionar asistencia de pago a los clientes de bajos ingresos. El programa consta de dos subprogramas: un Programa de Gestión de Atrasos (AMP) y un Programa de Descuento para Usuarios con Bajos Ingresos.

AMP proporciona a los clientes elegibles, de bajos ingresos, agua residencial, la condonación de atrasos de hasta \$1,200 dólares al año mientras estén en este programa. El Programa de Descuento para Usuarios con Bajos Ingresos ofrece a los clientes elegibles, un crédito igual al cargo mensual del medidor (no mayor que el cargo mensual de 1"). Para saber si cumple los requisitos, visite www.libertyenergyandwater.com, seleccione su localidad y, a continuación, seleccione «Asistencia financiera» en el menú desplegable «Servicio al cliente». También puede escanear el código QR.



Incentivos para ayudarte a ahorrar

Para ayudar a nuestros clientes a reducir su consumo de agua y ahorrar dinero, ahora ofrecemos incentivos para determinados equipos de riego. Todos los clientes de Liberty New York Water tienen derecho a recibir:

- **\$50** por un controlador de riego inteligente
- **\$5** por kit de riego por goteo
- **\$1** por aspersor giratorio (mín. 10 boquillas)
- **\$20** por barriles de lluvia

Los productos deben comprarse a partir del 1 de abril de 2024 para recibir un reembolso, y los controladores de riego inteligentes y los aspersores giratorios deben tener la etiqueta WaterSense.

Visita www.libertyenergyandwater.com, introduzca su localidad y visite la sección «Uso inteligente del agua» para obtener consejos que le ayuden a ahorrar y más información sobre estos incentivos. También puede escanear el código QR.



Reportes de Emergencia

Qué hacer si sufre una fuga o un corte de agua

Si experimenta una fuga de agua o descubre que no tiene agua en su propiedad, infórmenos llamando al 1-877-426-6999. Puede informarnos de emergencias a través de este número 24 horas al día, 7 días a la semana. **No informe de cortes o fugas a través de formularios en línea o de las redes sociales.** Si lo hace, puede retrasar el proceso de reparación, ya que estos canales no están vigilados las 24 horas del día.

