



## Los Programas de Bajos Ingresos están aquí para ayudar

A partir de octubre de 2024, Liberty tiene un nuevo Programa de Asistencia al Cliente («CAP», por sus siglas en inglés) que está diseñado para proporcionar asistencia de pago a los clientes de bajos ingresos. El programa consta de dos subprogramas: un Programa de Gestión de Atrasos (AMP) y un Programa de Descuento para Usuarios con Bajos Ingresos.

**AMP** proporciona a los clientes elegibles, de bajos ingresos, agua residencial, la condonación de atrasos de hasta \$1,200 dólares al año mientras estén en este programa. El Programa de Descuento para Usuarios con Bajos Ingresos ofrece a los clientes elegibles, un crédito igual al cargo mensual del medidor (no mayor que el cargo mensual de 1"). Para saber si cumple los requisitos, visite [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com), seleccione su localidad y, a continuación, seleccione «Asistencia financiera» en el menú desplegable «Servicio al cliente». También puede escanear el código QR.



## Incentivos para ayudarte a ahorrar

Para ayudar a nuestros clientes a reducir su consumo de agua y ahorrar dinero, ahora ofrecemos incentivos para determinados equipos de riego. Todos los clientes de Liberty New York Water tienen derecho a recibir:

- **\$50** por un controlador de riego inteligente
- **\$5** por kit de riego por goteo
- **\$1** por aspersor giratorio (mín. 10 boquillas)
- **\$20** por barriles de lluvia

Los productos deben comprarse a partir del 1 de abril de 2024 para recibir un reembolso, y los controladores de riego inteligentes y los aspersores giratorios deben tener la etiqueta WaterSense.

Visita [www.libertyenergyandwater.com](http://www.libertyenergyandwater.com), introduzca su localidad y visite la sección «Uso inteligente del agua» para obtener consejos que le ayuden a ahorrar y más información sobre estos incentivos. También puede escanear el código QR.



## Reportes de Emergencia

### Qué hacer si sufre una fuga o un corte de agua

Si experimenta una fuga de agua o descubre que no tiene agua en su propiedad, infórmenos llamando al 1-877-426-6999. Puede informarnos de emergencias a través de este número 24 horas al día, 7 días a la semana. **No informe de cortes o fugas a través de formularios en línea o de las redes sociales.** Si lo hace, puede retrasar el proceso de reparación, ya que estos canales no están vigilados las 24 horas del día.

